



2014 MEMORIA



2

01

Quiénes somos





1.050

SOCIOS

928

FAMILIAS

749

PERSONAS CON
DISCAPACIDAD
INTELLECTUAL

256

PROFESIONALES

5

ASOCIACIONES
MIEMBRO

50

DIRECTIVOS

114

VOLUNTARIOS

5

CENTROS
DE DÍA

2

RESIDENCIAS

4

CENTROS
OCUPACIONALES

4

VIVIENDAS
TUTELADAS

4

CENTROS
ESPECIALES
DE EMPLEO

1

COLEGIO
DE EDUCACIÓN
ESPECIAL

2

SERVICIOS
DE OCIO

1

SERVICIO
DE ATENCIÓN
TEMPRANA

2

SERVICIOS
DE RESPIRO
FAMILIAR



JUNTA DIRECTIVA

| NOMBRE Y APELLIDOS | CARGO | ENTIDAD |
|--|----------------|-----------|
| Ana Revilla Giménez | Presidenta | Futurioja |
| José Miguel Delgado Idarreta | Vicepresidente | Futurioja |
| Práxedes Toledo Sobrón | Secretario | Futurioja |
| Fernando Ayala Zurbano | Vicesecretario | Arfrax |
| Belinda Fernández Miranda | Tesorera | Asprodema |
| Santiago Urizarna García | Vicetesorero | Arps |
| M ^a del Valle Vaquerizo Chamizo | Vocal | Arpa |
| Vega Murugarren Osés | Vocal | Asprodema |
| Begoña Tobías Tobías | Vocal | Arpa |
| José Antonio Sánchez Esteban | Vocal | Arfrax |

4



PROFESIONALES

Silvia Andrés Fernández

Soraya Arnedo Martínez

Laura Malo Garayoa

Verónica Martínez Saéñz López

Irene García Díez

Alba Manso González

Juan Lucas Compairé Del Río

Alba Mata Martínez

Carolina Ona Ezquerro

Alberto Gil Bouso

Miriam Solas Alejos

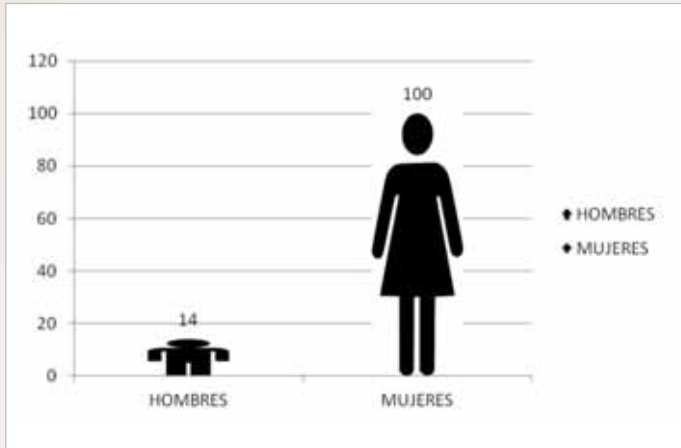
Miriam Saéñz Díez

Lorena Ruiz Elósegui

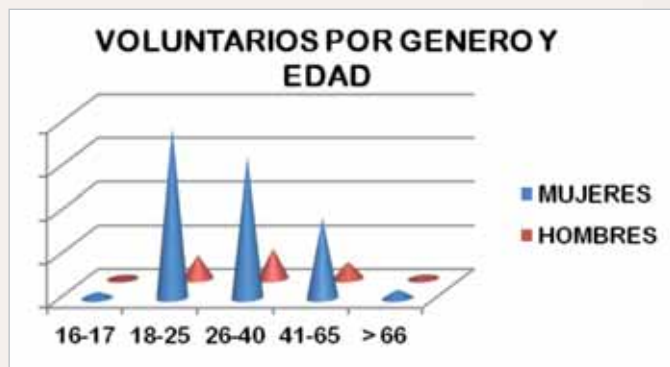
Laura Meroño Lorente



VOLUNTARIADO



114
VOLUNTARIOS



6





02 Misión

La misión del Movimiento Asociativo FEAPS La Rioja es contribuir, desde su compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida, así como a promover su inclusión como ciudadana de pleno derecho en una sociedad justa y solidaria”.



RED DE APOYO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

ÁREA DE APOYO A LA VIDA INDEPENDIENTE (AVI)

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Este servicio presta apoyos a cada persona con discapacidad intelectual para que desarrolle su nivel de autonomía en las áreas de vivienda, ocio, independencia, autogestión, habilidades sociales, comunicación, derechos e inclusión. Todo ello se trabaja desde un modelo inclusivo y centrado en la persona, independientemente del servicio o recurso que utilice.

BENEFICIOS

Personas que cuentan con el certificado oficial de discapacidad intelectual y/o del desarrollo.



Total de personas con discapacidad intelectual apoyadas en AVI durante el 2014.

8

+ APOYOS INDIVIDUALIZADOS (Realizados por la red de educadores)

| APOYO | NÚMERO DE PERSONAS |
|--|--------------------|
| Vivienda Tutelada | 17 |
| Personas que viven solas | 20 |
| Entrenamiento en Habilidades | 5 |
| Punto de información para la vida independiente (PIVI) | 20 |
| TOTAL | 64 |



+ APOYOS GRUPALES

(Realizados a través de un programa de actividades)

| ACCIONES FORMATIVAS | Nº DE PERSONAS |
|--|----------------|
| Curso CADA (Ciudadanía Activa a través de la formación en Derechos y Auto-determinación) | 20 |
| Curso de Comunicación y Habilidades Sociales | 9 |
| Taller de Habilidades para la vida cotidiana | 10 |
| Taller sobre Finanzas Inclusivas | 6 |
| Taller de Prevención de abuso, afectividad y sexualidad | 24 |
| Taller RAID (Recursos de Accesibilidad Inclusión Digital) | 69 |
| Taller de Paseo Medio Ambiental | 6 |
| TOTAL | 144 |

| | |
|--|----|
| ENCUENTRO DE VIDA INDEPENDIENTE "CAMBIO DE VIDA" (BENEFICIARIOS DEL AVI) | 19 |
|--|----|

| | | | | |
|--------------|--|---|------------|------------|
| OCIO | Talleres Casiopea (Manualidades, Abalorios, Cocina, Paseo, Costura, Artelar, Arteterapia, Baile, Expresión Corporal) | 1º Semestre | 9 talleres | 91 |
| | | 2º Semestre | 6 talleres | 81 |
| | Ocio Integrado y Actividades en Periodos Especiales | 43 actividades (Fiestas San Mateo, San Bernabé, Semana Santa y Navidades) | | 438 |
| | Turnos de Vacaciones | 6 turnos (Alfaro, Hondarribia, Oviedo, Peñíscola, Noja y Asturias) | | 113 |
| TOTAL | | | | 713 |

| | | | |
|----------------------|--|---|------------|
| FOROS DE AUTOGESTIÓN | Blog: http://feaps-autogestoresdefeapslarioja.blogspot.com.es/ | | 1 |
| | Grupos de autogestores | 2 en FEAPS La Rioja (Logroño y Calahorra) | 18 |
| | | 2 en Asprodema | 20 |
| | Encuentro Autonómico de Autogestores | | 120 |
| | Encuentro Inter autonómico de Autogestores (La Rioja - Navarra- Aragón) | | 16 |
| | Participación en Encuentro Autonómico (Navarra- La Rioja) en Tudela | | 15 |
| TOTAL | | | 190 |



DOBLEMENTE EXCLUIDOS

Descripción de la Actividad

Este programa se desarrolla en dos vertientes:

- * Prestar apoyo a personas con discapacidad intelectual que presentan una situación de mayor vulnerabilidad, derivado de otras circunstancias que incrementan su condición de exclusión social. (Discapacidad intelectual asociada a: mujer, abuso, enfermedad mental...).
- * Crear redes de expertos, formadas por profesionales del movimiento asociativo FEAPS La Rioja para capacitarles en ofrecer una atención especializada a personas con discapacidad intelectual que presenten alguna de estas condiciones de doble exclusión.



Beneficiarios

Personas en las que concurren, además de su discapacidad intelectual, otra u otras circunstancias que la sitúan en una condición de mayor debilidad y discriminación:

- * Persona con discapacidad intelectual, enfermedad mental y/o problemas de conducta.
- * Persona con discapacidad intelectual víctima de abuso.
- * Persona con discapacidad intelectual mujer.

Resultados y Grado de Cumplimiento

APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL, ENFERMEDAD MENTAL Y/O PROBLEMAS DE CONDUCTA

3 Sesiones de Especialización a profesionales psicólogos en:
Evaluación de la conducta, herramientas de evaluación y redacción del informe de apoyo conductual positivo.

| | | | |
|---|----------|--------------------|---|
| 12 profesionales especializados | 24 horas | 8 casos analizados | 5 informes de apoyo conductual positivo |
| Formación a profesionales del Sistema Público de Salud sobre "Aproximación ética a la discapacidad intelectual" | | 4 horas | 25 profesionales sanitarios |

APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL VÍCTIMA DE ABUSO

| | | |
|---|-----------|------------------|
| 3 Sesiones de formación de profesionales como facilitadores de apoyo a víctima de abuso | 39 horas | 11 profesionales |
| Creación del Equipo de Facilitadores de apoyo a la Víctima con discapacidad intelectual | 1 reunión | 10 profesionales |
| Formación a Directivos sobre intervención y responsabilidad legal de la entidad ante una situación de abuso | | 18 directivos |
| Formación sobre prevención de abuso a personas con discapacidad intelectual | | 24 personas |
| Apoyos individualizados a Familia y Víctima | | 2 apoyos |

APOYO A MUJER CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

| | |
|--|----------------|
| Contacto con recursos del entorno | 10 recursos |
| Creación de grupo de apoyo a madres con discapacidad intelectual. | 5 madres |
| Participación pública de mujeres con discapacidad: Día de la Violencia de Género, Ayer tuve un sueño y Día de las personas con discapacidad. | 4 mujeres |
| Participación en "Jornada Cuerpo de Mujer: Cuestionando la norma de la discapacidad" | 1 técnico |
| Elaboración del folleto de difusión de apoyo a madres con discapacidad intelectual | 150 ejemplares |

RED DE APOYO A LAS FAMILIAS

APOYO FAMILIAR

Descripción de la Actividad

Red de apoyos dirigida a: informar, asesorar, apoyo emocional, formar y espacios de encuentro y apoyo mutuo.

Beneficiarios

Familiares (padres, madres, hermanos/as, abuelos/as, etc.) de una persona con discapacidad intelectual.



784
FAMILIAS

Grado y Cumplimiento de las actividades

ACTIVIDADES

| | |
|--|----|
| Servicio de Información, orientación y asesoramiento | 21 |
| Apoyo emocional: Grupo de apoyo de Calahorra | 5 |
| Intervención familiar | 2 |

CHARLAS COLOQUIO

| | |
|---|-----|
| Prevención de abuso en personas con discapacidad intelectual | 23 |
| Intervención en Problemas de Conducta en PDID en edad escolar | 20 |
| Tratamiento Fiscal de las personas con Discapacidad intelectual | 46 |
| Intervención en problemas de conducta en personas edad adulta | 28 |
| Herencia y Testamento | 105 |
| Nutrición y Hábitos saludables | 19 |

FORMACIÓN FAMILIAS

| | |
|---|----|
| Derechos de las Personas con discapacidad intelectual | 15 |
|---|----|

DINAMIZACIÓN ASOCIATIVA

| | | | |
|---|-----|---|----|
| VII Encuentro de Hermanos en edad escolar | 16 | Encuesta de experiencias de comunicación familia-profesionales | 4 |
| Jornada de Convivencia Familiar | 224 | Cuestionario on line para hermanos | 19 |
| Comisión Autónoma de Inclusión educativa | 5 | Escala sobre calidad de vida familiar | 41 |
| Comisión de Hermanos adultos | 6 | Encuentro sobre familias en Toledo | 15 |
| Mesa de trabajo sobre salud | 10 | Acto de presentación del Libro Viajero (actividad 50 aniversario Confederación) | 80 |
| Encuesta al entorno sobre las necesidades de las familias | 3 | | |

ESPECIALIZACIÓN DE PROFESIONALES PARA APOYAR A LAS FAMILIAS

| | | | |
|---|----|--|---|
| Formación sobre atención centrada en la familia | 1 | Comisión Autónoma de Coordinación del PAF (Programa de Apoyo Familiar) | 7 |
| Formación a profesionales sobre como apoyar y entender a las familias | 25 | Comisión Nacional de Coordinación del PAF (Programa de Apoyo Familiar) | 1 |
| Congreso Internacional sobre Familia y Discapacidad | 5 | | |

TOTAL FAMILIAS

731

RESPIRO FAMILIAR

Descripción de la Actividad

Es un servicio que ofrece apoyo a la familia de forma temporal, para atender a la persona con discapacidad intelectual, en situaciones en las que necesita conciliar la vida familiar, social y laboral: hospitalización, descanso familiar, motivos laborales puntuales, etc.

Beneficiarios

Familiares (padres, madres, hermanos/as, abuelos/as, etc...) de una persona con discapacidad intelectual.

Grado y Cumplimiento de las actividades

| SERVICIO DE RESPIRO | | |
|---|------------|-----------|
| Estancias en vivienda de respiro (con pernoctación) | 88 días | 22 |
| Acompañamientos | 731 horas | 14 |
| Apoyos Puntuales | 18,5 horas | 14 |
| Estancias en vivienda de respiro (sin pernoctación) | 5 días | 3 |
| TOTAL | | 53 |

13





RED DE APOYO A LAS ASOCIACIONES MIEMBRO

TRABAJO EN RED

Descripción de la Actividad

Conjunto de acciones coordinadas con el fin de poner en común conocimientos, trabajo en red, recursos (humanos, técnicos) que den respuesta eficaz a las necesidades del colectivo. A través de un proyecto común, se comparten misión, visión y valores, a través de modelos propios de trabajo.

Beneficiarios

Las asociaciones miembro de FEAPS La Rioja, a través de todos los agentes de participación: directivos, profesionales, familias, voluntarios y personas con discapacidad intelectual.



Grado y Cumplimiento de las actividades

| AUTONÓMICA | |
|--|---------------|
| EQUIPOS | PARTICIPANTES |
| Mesa de dependencia / Derechos | 9 |
| Mesa de Salud | 6 |
| Mesa de Revisión de legislación y normativa | 4 |
| Mesa de Ludotecas y Centros Jóvenes | 5 |
| Comisión de Accesibilidad Cognitiva | 7 |
| Red de Responsables de Apoyo a Familias | 6 |
| Red de Dinamizadores de grupos de autogestores | 6 |
| Red de Responsables de Apoyo a Voluntariado | 5 |
| Red de Comunicación | 3 |
| Red de Gerentes | 4 |

| NACIONAL | |
|---|------------------------------|
| EQUIPOS | PARTICIPANTES FEAPS LA RIOJA |
| Comisión de Inclusión Educativa | 2 |
| Comisión Acreditación Sistema de Evaluación Calidad FEAPS | 1 |
| Red de Calidad | 1 |
| Red de Formación | 1 |
| Red de Coordinadores PAF (Programa de Apoyo Familiar) | 2 |
| Red Programa Vacaciones IMSERSO | 1 |
| Red de Coordinadores Programa Voluntariado | 1 |
| Red de Coordinadores Programa Ciudadanía Activa | 1 |
| Red de Gerentes | 1 |
| Red de Salud Mental | 1 |
| Red de Comunicación | 1 |
| Red de Responsabilidad Social | 1 |
| Red de Juristas | 1 |
| Red Conecta2 | 50 |

ASESORAMIENTO JURÍDICO

| ASESORAMIENTO JURÍDICO | |
|---|------------|
| Asesoramiento a familias | 7 familias |
| Procedimientos de defensa de derechos individuales iniciados | 6 personas |
| Convenio con el Despacho de asesoramiento legal "Gómez y Asensio" | |

FORMACIÓN

| CONTENIDO DE LA FORMACIÓN | | Nº HORAS | Nº PARTICIPANTES |
|---------------------------|--|------------|------------------|
| FORMACIÓN PROFESIONALES | Lectura Fácil | 16 | 16 |
| | La familia de la persona con discapacidad intelectual | 8 | 25 |
| | Relaciones efectivas y comunicación centrada en la persona | 12 | 24 |
| | Herramientas de protección emocional y gestión del estrés en el ámbito laboral | 8 | 17 |
| | FEAPS La Rioja Sostenible. Oficina Verde | 4 | 22 |
| | Sistema de evaluación de la Calidad | 30 | 1 |
| | Programa RAID | 6 | 1 |
| | PDID y enfermedad mental o trastornos graves de conducta | 9 | 12 |
| | Formación en redes sociales y nuevas tecnologías | 4 | 1 |
| | PECS - Curso básico | 13 | 3 |
| | El itinerario de la persona voluntaria | 5 | 1 |
| | Modelo de Atención Centrada en Familia | 14 | 1 |
| | Personas de apoyo de autogestores | 7 | 2 |
| | Prevención de Riesgos Psicosociales | 6 | 11 |
| | TOTAL | 142 | 137 |



| CONTENIDO DE LA FORMACIÓN | | Nº HORAS | Nº PARTICIPANTES |
|---------------------------|--|-----------|------------------|
| FORMACIÓN DIRECTIVOS | El papel y la responsabilidad de la entidad ante una situación o sospecha de abuso | 3 | 13 |
| | Ética y responsabilidad social (online) | 30 | 1 |
| | Aproximación ética a la discapacidad intelectual o del desarrollo | 2 | 22 |
| TOTAL | | 35 | 36 |

| CONTENIDO DE LA FORMACIÓN | | Nº HORAS | Nº PARTICIPANTES |
|---------------------------|--------------------------------------|-----------|------------------|
| FORMACIÓN VOLUNTARIOS | Planificación Centrada en la Persona | 4 | 21 |
| | Abierto por vacaciones | 7 | 35 |
| TOTAL | | 11 | 56 |

PIR

(PLAN DE INFRAESTRUCTURAS REGIONALES)

Este plan nace orientado a la creación y mejora de infraestructuras, poniendo en colaboración los recursos de las comunidades autónomas y las corporaciones locales, junto a la aportación de la Fundación ONCE, encuadrado en un proyecto FEAPS y los recursos de las propias entidades.

En el año 2014 dos asociaciones han financiado parte de sus proyectos con el PIR:

- La asociación **ARPS** ha recibido la cantidad de 27.236,86 euros para el equipamiento de espacios formativos de inserción socio-laboral.
- La asociación **ASPRODEMA** ha recibido 27.236,86 euros para implantar "CRM servicios sociales" y "CRM agencia de colocación" para mejorar la gestión integral de la atención desde los diferentes servicios.



COMUNICACIÓN

Descripción de la Actividad

El departamento de Comunicación es un área transversal al resto de áreas en la organización, por lo que, de una manera u otra, interviene en buena parte de las acciones desarrolladas.

- A nivel interno:
Apoyo a las áreas propias de la federación, así como redes, mesas y grupos de trabajo vinculados a la actividad federativa.
- A nivel externo:
Acciones en el entorno para visibilizar y dar a conocer el trabajo federativo y sensibilizar sobre la situación del colectivo de personas con discapacidad intelectual y sus familias.

Beneficiarios

Las diferentes áreas de FEAPS La Rioja, así como los agentes que forman el movimiento asociativo de la federación.

Resultados y Grado de Cumplimiento

FEAPS (INTERNO) COMUNICACIÓN EN TORNO A:

| | |
|----------------------------------|---|
| ÁREAS TÉCNICAS DE FEAPS LA RIOJA | Asesoramiento y apoyo en organización de actividades (AVI, Voluntariado, Familias, Formación, etc.) |
| | Promoción de actividades programadas. |
| | Difusión actividades realizadas. |
| | Realización materiales divulgativos. |
| DIRECTIVOS | Apoyo y asesoramiento participación en ruedas de prensa. |
| | Preparación intervenciones públicas (presentaciones, entrevistas...). |
| | Coordinación firmas de convenios. |
| | Fortalecer la imagen de los directivos como representantes de FEAPS La Rioja. |
| REDES | Coordinación de red regional de comunicación (asociaciones miembro) |
| | Participación y coordinación comisión accesibilidad cognitiva (comunicación accesible). |
| | Participación en red nacional de comunicación. |
| | Red innovación (nuevas tecnologías, investigación, recursos digitales, etc.) |

18



FEAPS (EXTERNO) COMUNICACIÓN EN TORNO A:

| | |
|--|--|
| ACTOS PROPIOS | Soy Cómplice con la Discapacidad Intelectual" |
| | "Sentido Común FEAPS La Rioja" |
| | 50 años FEAPS |
| | Campaña "Tu voto cuenta" |
| | Campaña SAFESURFING |
| | Protagonizar Acto contra Violencia Género |
| | Acción Voluntariado Corporativo Telefónica |
| | Encuentro autonómico de autogestores |
| | Encuentro interautonómico autogestores (Zaragoza) |
| | Sesión Diputada Nacional (Concepción Bravo) con autogestores riojanos |
| | Fiesta FEAPS La Rioja |
| | Actividades solidarias con la federación: teatro, cross, festival de danza, torneo de golf, etc. |
| | ACTOS EN COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES |
| Campaña X Solidaria IRPF | |
| Media Maratón de Logroño | |
| Día Internacional de la Discapacidad | |
| Mesas partidos políticos y asociaciones de la discapacidad (Elecciones Europeas) | |
| Soporte en todas las acciones de ámbito interno o externo que han requerido difusión, asesoramiento mediático, búsqueda de impacto social y repercusión. | |

IMPACTOS

| | | |
|-------------------------------------|-----|------------------------|
| Notas de prensa enviadas | | 31 |
| Aparición en Medios de Comunicación | | 162 |
| Prensa escrita | 137 | |
| Radio | 19 | |
| TV | 6 | |
| Seguidores Twitter | | 907 (aumentado en 446) |
| Seguidores Facebook | | 691 (aumentado en 165) |



RESPONSABILIDAD SOCIAL

Descripción de la Actividad

FEAPS La Rioja ha implantado su plan de Responsabilidad Social en el que engrana, a través, de nueve ámbitos, una serie de acciones que tienen como finalidad ser socialmente responsable y buscar el equilibrio entre la dimensión económica, medioambiental y social.

Los ámbitos del programa RS FEAPS son:

- 1) Gobernanza de la organización / Mejora reputación.
- 2) Derechos humanos e igualdad de oportunidades.
- 3) Política de personas.
- 4) Diseño Universal.
- 5) Desarrollo sostenible y responsabilidad medioambiental.
- 6) Responsabilidad sobre productos y servicios.
- 7) Atención a nuestros clientes.
- 8) Transparencia y rendición de cuentas.
- 9) Participación activa y transformación social.

Beneficiarios

Las diferentes áreas de FEAPS La Rioja, así como los agentes que forman el movimiento asociativo de la federación.

Resultados y Grado de Cumplimiento

GOBERNANZA DE LA ORGANIZACIÓN / MEJORA DE LA REPUTACIÓN

Creación de un **Órgano Consultivo** en FEAPS La Rioja.

Reanudar y firmar nuevos **convenios** de colaboración.

Se inicia un **proceso de Calidad** FEAPS / "reconocimiento de iniciación a la excelencia", de la ADER (Agencia Desarrollo Económico de La Rioja)

DERECHOS HUMANOS E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Contratación de una **persona con discapacidad intelectual**, mujer, a jornada completa, para cubrir un puesto de "servicios generales".

Programa "Doblemente excluidos", dirigido a personas con discapacidad intelectual que, además, llevan aparejada alguna otra circunstancia de exclusión social.

Se mantiene el **servicio de asesoramiento jurídico** a personas con discapacidad intelectual y familiares.

Visualización del colectivo de personas con discapacidad intelectual a través de diferentes eventos y programas: Campaña Mundial de la Educación CME, participación en actos contra Violencia de Género, participación Media Maratón de Logroño, etc.

POLÍTICA DE PERSONAS

Políticas de **conciliación familiar**.

Fomentado especialmente el uso de los Centros Especiales de Empleo y de **productos y servicios del Tercer Sector**.

Cursos y talleres de formación a **voluntarios**.



DISEÑO UNIVERSAL

Ha mejorado la **accesibilidad de la web** de la federación a través del Read Speaker.

Se han **eliminado barreras** físicas en la sede.

Curso de formación sobre **Fácil Lectura** dirigido a los trabajadores.

DESARROLLO SOSTENIBLE Y RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL

Programa de sostenibilidad "**Sentido Común FEAPS LA RIOJA**".

Cursos sobre pautas de ahorro energético, sostenibilidad y reciclaje dirigido **a personas con discapacidad intelectual**.

RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Se recaba información para editar un **catálogo** sobre **productos y servicios del Tercer Sector**.

La puesta en marcha del proceso de **Calidad FEAPS**, **afecta también a la forma de prestar servicios** por parte de la federación.

ATENCIÓN A NUESTROS CLIENTES

Revisión de **protocolos** sobre recogida de **datos sensibles**.

TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Cumplida la **Ley de Transparencia**, publicando en la web todo lo relativo a composición de la federación, organigrama de áreas, miembros de Junta Directiva, memoria, estatutos, etc.

PARTICIPACIÓN ACTIVA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL

La federación está **presente en distintos sectores de la sociedad**, bien porque es miembro de diferentes colectivos o porque participa activamente en algunos programas.

La **campaña de sensibilización social** "Soy cómplice con la discapacidad intelectual".

"SOY CÓMPLICE CON LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL" (CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN SOCIAL)

Se destaca como una de las principales acciones dentro del modelo de Responsabilidad Social, por ser transversal a varios de los nueve ámbitos y porque nace con el fin de continuar en el tiempo, la campaña de sensibilización social "SOY CÓMPLICE con la discapacidad intelectual".

Se trata de una iniciativa propia, puesta en marcha en el 2014 y que trata de acercar el mundo de la discapacidad intelectual al entorno.

Se dirige principalmente a la empresa, administración pública y al voluntariado.

CUANTIFICACIÓN DE RESULTADOS:

| | |
|--|----|
| Horas formación Órgano Consultivo | 25 |
| Técnicos formados en Lectura Fácil | 19 |
| Web adaptadas | 2 |
| Contrataciones personas con discapacidad intelectual | 1 |
| Convenios para la campaña "Soy Cómplice" | 10 |
| Nuevos voluntarios | 19 |



CALIDAD

A NIVEL INDIVIDUAL

IMPLANTAR EL SISTEMA EFQM DE EXCELENCIA EN LA FEDERACIÓN

- **El modelo EFQM contempla retos que para la federación son nucleares en el desarrollo como entidad y de su estructura.** Las aportaciones que este modelo hace en cuanto a la situación del cliente como lugar central de la federación, la importancia de tener una misión, comprender y predecir los resultados clave, hace que este modelo encaje dentro de nuestra filosofía y nuestros modelos de trabajo: planificación centrada en la persona, servicios centrados en la familia y la calidad como palanca de cambio de la organización.
- **Durante este primer año de implantación** nuestro objetivo ha sido alcanzar el reconocimiento rioja iniciación a la excelencia 2014 que otorga la agencia de desarrollo económico de Consejería de Industria, innovación y empleo de La Rioja. Este reconocimiento fue otorgado a FEAPS La Rioja en el mes de diciembre tras el informe positivo del equipo de evaluadores de EFQM de la Agencia de Desarrollo.

COORDINAR E IMPULSAR LA IMPLANTACIÓN DE LA CULTURA DE LA CALIDAD, Y DE LOS SISTEMAS Y HERRAMIENTAS NECESARIOS PARA ELLO, EN EL CONJUNTO DE LA FEDERACIÓN (COMO ORGANIZACIÓN CONCRETA).

Herramientas de mejora en los que se ha trabajado este año:

- Análisis de Ishikawa y análisis AMFE para desvelar las barreras culturales existentes e identificar los mecanismos ocultos de funcionamiento del sistema de relaciones humanas (relaciones internas trabajador-trabajador, trabajador-cliente interno, trabajador-cliente externo). Enmarcación de los trabajos de calidad en el plano más amplio y ambicioso de la innovación. Desarrollo de los puentes lógicos de la metodología Seis Sigma con el estándar de calidad EFQM.



- B. Se ha desarrollado un trabajo continuado de benchmarking y en todo momento se ha escuchado simultáneamente la voz del cliente y la voz del negocio.
- C. Análisis AMFE del subproceso de entrada del cliente en la organización y el subproceso "espejo" de recopilación administrativa de los datos.
- D. Recopilación y control de la innovación ya existente en la organización, y sistematización de los procesos que le dan forma.

Formación del profesional responsable área de calidad de la Federación:

- III Encuentro para la excelencia en el tercer sector de La Rioja (Centro tecnológico de La Fombera).
- Curso de Formación: Sistema de Evaluación de Calidad FEAPS (Madrid)
- Foro de la Innovación "Ecosistemas innovadores en España: De lo local a lo global" (Centro de Cultura del Ríoja).
- Jornada de Buenas Prácticas "La Excelencia como garantía de Futuro" (in streaming).
- Ciclo de Jornadas – Gestión por Procesos: "Cadena de Valor: Maximización del valor y reducción de costes" (Centro Tecnológico de La Fombera).

A NIVEL GRUPAL

COORDINAR RED REGIONAL DE CALIDAD FEAPS LA RIOJA:

- Apoyar a las entidades miembros de FEAPS La Rioja en la implantación de la cultura de la Calidad FEAPS, así como la utilización del sistema de evaluación de calidad en el conjunto de su organización, y en sus servicios y programas.

FORMAR PARTE DE LA RED NACIONAL DE CALIDAD DE FEAPS.

- Participar en las diferentes reuniones de la Red así como asistir a la formación en calidad de dicha red. Dos reuniones presenciales y tres reuniones vía skype.



ENTORNO

FEAPS LA RIOJA FORMA PARTE DE:

| | |
|--|--|
| CERMI | Comité Ejecutivo |
| | Mesa de coordinación socio sanitaria |
| | Mesa de accesibilidad Universal |
| FEDERACIÓN RIOJANA DE VOLUNTARIADO SOCIAL | Junta Directiva |
| | Comisión Redacción Revista |
| AYUNTAMIENTO DE LOGROÑO | Comité Discapacidad |
| | Comisión de diagnóstico de elaboración del Plan de Inclusión Social |
| | Comisión Redacción Plan Municipal Discapacidad |
| SERV. SOCIALES PENITENCIARIOS | Convenio de colaboración en TBC (Trabajo de Beneficio a la Comunidad) |
| FUNDACIÓN PIONEROS | Propuestas de colaboración en TBC (Trabajo de Beneficio a la Comunidad) para menores |
| ICI (Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural) | Espacio Técnico de Relación (ETR) |
| | Comisión Técnica de Salud |
| | Comisión Comunicación |
| UNIVERSIDAD POPULAR | Convenio de colaboración para facilitar el ocio inclusivo de las PDID |
| UNIVERSIDAD DE LA RIOJA | Convenio de colaboración y coordinación en Grado de Trabajo Social |
| | Mesa de trabajo sobre Grado de Trabajo Social |
| I.E.S. BATALLA DE CLAVIJO | Convenio de colaboración y coordinación de prácticas de Integración Social |
| EAPN | Junta Directiva |

26

COLABORACIONES DEL ENTORNO CON FLR:

| | |
|--|---|
| AYUNTAMIENTO DE LOGROÑO | La institución colabora en la difusión de la campaña "Soy cómplice" cediendo algunas marquesinas (tres impactos durante el año) para dar a conocer la campaña y sus fines. |
| LA CAIXA | Financia parte de las acciones desarrolladas en la campaña "Soy Cómplice", con el fin de que el programa tenga mayor repercusión. |
| FER (Federación de Empresarios de La Rioja) | Utilizará sus canales para difundir el catálogo de productos y servicios del Tercer Sector que editará FEAPS La Rioja para buscar <i>consumidores cómplices</i> . |
| NATUR HOUSE | La firma se ha comprometido a financiar parte de la campaña "Soy Cómplice" con el fin de poder darle mayor difusión. |
| BARRANCO PERDIDO (Parque temático) | Convenio de colaboración con ventajas en los precios para PDI y familiares. |
| BODEGA HERAS CORDÓN | Convenio de colaboración a través de la comercialización de uno de sus vinos. |
| ROBERTO JIMÉNEZ | Es el fotógrafo "cómplice" que ha realizado la sesión de fotografías del empresario Félix Revuelta con personas con discapacidad intelectual y que son la imagen de la campaña. |

CALIDAD EN LA GESTIÓN

TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD:

FEAPS La Rioja desde la ética y cumpliendo los principios de transparencia y rendición de cuentas, de calidad en la atención a nuestros clientes, de gobernanza, de mejora, así como, de responsabilidad sobre productos y servicios que damos al cliente.

Para lograrlo colaboramos con:

- IMPROAS (LOPD).
- LKS Auditores S.L.P (Auditoría externa).
- FREMAP (Prevención de Riesgos Laborales).
- Realización de encuestas de satisfacción desde la federación.
- Sistema de Evaluación de Competencias de los profesionales de FEAPS La Rioja.

RECURSOS ECONÓMICOS:

27

| FINANCIACIÓN PÚBLICA | | |
|---|---|------------|
| ENTIDAD | PROGRAMA | IMPORTE € |
| IRPF | Apoyo familiar, Ciudadanía Activa, Voluntariado | 139.600,00 |
| IMSERSO | Turnos de vacaciones | 19.556,55 |
| AYUNTAMIENTO LOGROÑO (Convenio) | Pisos Tutelados | 124.900,22 |
| AYUNTAMIENTO LOGROÑO (Subvención) | Doblemente excluidos | 13.000,00 |
| AYUNTAMIENTO LOGROÑO (Contrato) | Servicio respiro familiar | 6.452,00 |
| CC.AA (Consejería Salud y Servicios Sociales) | Programa apoyo familiar | 13.996,50 |
| CC.AA (Instituto Riojano de la Juventud) | Ocio | 840,00 |
| CC.AA (Consejería de Medio Ambiente) | Formación a Personas con Discapacidad Intelectual | 2.486,58 |
| OTRA FINANCIACIÓN PRIVADA | | |
| ENTIDAD | PROGRAMA | IMPORTE € |
| IBERDROLA | Área de Vida Independiente | 11.219,00 |
| BANKIA | Comunicación | 300,00 |
| FEAPS | Refortalecimiento y Responsabilidad Social | 47.998,00 |
| IBERCAJA | Área de Vida Independiente | 7.000,00 |
| FUNDACIÓN INOCENTE | Servicio Respiro Familiar | 3.000,00 |
| CAIXA | Responsabilidad Social | 10.000,00 |
| ROTARY CLUB | Servicio respiro familiar | 6.100,00 |
| HNOS. MARISTAS | Respiro | 4.200,00 |



CONTACTO

TELÉFONO: **941 246 664**

GERENTE

Silvia Andrés Fernández

gerencia@feapslarioja.org

feapslarioja@feapslarioja.org



COORDINACIÓN TÉCNICA

Soraya Arnedo Martínez

coordinaciontecnica@feapslarioja.org

familias@feapslarioja.org

formacion@feapslarioja.org

EDUCADORES

Alba Mata Martínez

amm@feapslarioja.org

Juan Lucas Compairé

jlc@feapslarioja.org

Carolina Ona Ezquerro

coe@feapslarioja.org

Miriam Solas Alejos

msa@feapslarioja.org

Alberto Gil Bouso

agb@feapslarioja.org

RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Laura Malo Garayoa

comunicacion@feapslarioja.org

rsc@feapslarioja.org

ADMINISTRACIÓN

Miriam Sáenz Díez

administracion@feapslarioja.org

VIDA INDEPENDIENTE

Irene García Díez

vidaindependiente@feapslarioja.org

FORMACIÓN Y CALIDAD

Verónica Martínez Sáenz López

proyectos@feapslarioja.org

INFORMÁTICA

Lorena Ruiz Elósegui

informatica@feapslarioja.org

FAMILIAS

Alba Manso González

familiasrioja@feapslarioja.org

CONSERJERÍA

Laura Meroño Lorente

T. 941 246 664







SEDE SOCIAL

Calle La Cigüeña 27 bajo.
26004 Logroño (LA RIOJA)
Teléfono: 941 246664
www.feapslarioja.org



REALIZACIÓN Y DISEÑO:



www.callemayor.es